



*Das schönste Denkmal das ein Mensch
bekommen kann,
steht in den Herzen seiner Mitmenschen,
Albert Schweitzer*

HERZLICH WILLKOMMEN

im DRK Seniorenpflegeheim „Albert Schweitzer“



**Deutsches
Rotes
Kreuz**

Kreisverband Erfurt e.V.



+ INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|----------------------------------|-------|
| Editorial..... | 3 |
| Grundsatz des Hauses..... | 4 |
| Unsere Leitsätze..... | 5 |
| DRK-Kreisverband Erfurt e.V..... | 6 |
| Leistungen auf einen Blick..... | 7 |
| Bei uns ist immer was los..... | 8 |
| Wichtige Ansprechpartner..... | 9 |
| Kleiner Wegweiser von A-Z..... | 10-11 |

+ KONTAKT

DRK Pflegeheim „Albert Schweitzer“
Warschauer Straße 12, 99089 Erfurt

Telefon: 0361 7842-100

Telefax: 0361 7842-117

E-Mail: anja.benke@drk-erfurt.de





Heimleitung
Anja Benke



Soziale Betreuung
Fatima Aderhold

Liebe Bewohner, liebe Angehörige,

der Einzug in eine Pflegeeinrichtung bedeutet für die Betroffenen und ihre Angehörigen eine große Veränderung, dessen sind wir uns bewusst.

Damit die vielfältigen Veränderungen im Alltag, die damit verbundenen Gefühle, Sorgen und Hoffnungen so gut wie möglich bewältigt werden können, ist unsere Einzugsbegleitung am Anfang eine wichtige Aufgabe in der Pflege- und Betreuungsarbeit. Uns geht es um ein erstes Kennenlernen einschließlich Ihrer Wünsche, Befürchtungen und Besonderheiten.

Wenn es uns personell möglich ist, wird Sie und Ihre Angehörigen eine Bezugsperson am Tag des Einzugs begleiten. Der Einzug in das Zimmer, das Kennenlernen der Mitbewohner sowie der häuslichen Umgebung und der strukturellen Abläufe stehen hier im Vordergrund. Gemeinsam kann die Zimmergestaltung besprochen werden, welche mit persönlichen Gegenständen ergänzt werden kann, so dass Sie sich schnell wie zu Hause fühlen.

Auch das Wohl Ihrer Angehörigen liegt uns am Herzen und es ist uns wichtig. Oftmals bedeutet der Einzug in unsere Pflegeeinrichtung auch Entlastung für Angehörige. Das heißt jedoch nicht, dass sie vollständig von der Versorgung ausgeschlossen sind. Ihre Angehörigen kennen Sie und Ihre Bedürfnisse am besten.

Das Bedürfnis nach einem Familienleben, kann und will eine Einrichtung nicht ersetzen. Daher ist eine weiterhin enge Zusammenarbeit von großer Wichtigkeit.

Entsprechend unserer Leitsätze bestimmen Ihre Bedürfnisse und Wünsche unser Handeln bei der Pflege und Betreuung. Wir geben den Bewohnern Hilfe zur Selbsthilfe, damit sie so selbständig wie möglich bleiben oder werden können. Um dies zu verwirklichen, sind für uns Informationen über relevante biographische Daten sowie Vorlieben, Abneigungen und Rituale von großer Bedeutung.

Für jeden Bewohner sind eine Bezugspflegefachkraft und ein Alltagsbegleiter verantwortlich. Sie planen und gestalten gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen die Pflege und Betreuung nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen. Daher sind sie die ersten Bezugspersonen bei Fragen und Anliegen.

Unsere Bewohnerfürsprecherin ist eine ehrenamtliche Mitarbeiterin, die die Interessen der Bewohner vertritt und in alle wichtigen Entscheidungen und Veränderungen der Einrichtung einbezogen wird. Sie steht stets in Verbindung mit den Einrichtungsvertretern und hat auch ein offenes Ohr für Kritikpunkte.

Das Team unserer Einrichtung möchte hilfebedürftige Menschen individuell, bedürfnisorientiert und bedarfsgerecht begleiten. Dazu benötigen wir qualifiziertes und informiertes Personal, aktive Angehörige und eine Umgebungsgestaltung, die sich den Wünschen und Möglichkeiten der Pflegeperson anpasst.

Unter der Mitwirkung aller Beteiligten kann dies gelingen, besonders wenn es immer ein „offenes Ohr“ füreinander gibt.



GRUNDSATZ DES HAUSES

„ An erster Stelle stehen Sie als Bewohner, so lautet der Grundsatz unserer Qualitätspolitik und darauf ist auch das Handeln unserer Mitarbeiter ausgerichtet.

Wir sehen Bewohnerinnen und Bewohner in ihrer Ganzheit, mit ihren physischen, mentalen, emotionalen und seelischen Aspekten und richten darauf unsere Pflege und Betreuung aus.

Auf Wunsch werden auch Ihre Angehörigen in den Pflegeprozess mit einbezogen. „



4

+ QUALITÄTSZIELE

Das DRK Pflegeheim „Albert Schweitzer“ ist Vertragspartner aller Pflegekassen, Krankenkassen und Sozialbehörden.

Die Qualität unserer Pflege wird kontinuierlich durch die Pflegekassen, die Heimaufsicht und ein spezielles DRK-Qualitätsmanagement überprüft und weiterentwickelt. Wir erfragen regelmäßig die Zufriedenheit unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

Der hohe Pflegestandard wird durch qualifiziertes Pflegepersonal rund um die Uhr gewährleistet. Kritik nutzen wir als Chance um uns weiter zu entwickeln und um uns stetig zu steigern.

+ INDIVIDUALITÄT

Die Bewohnerinnen und Bewohner stehen im Mittelpunkt. Wir erkennen und achten ihre Individualität. Wir leisten bedürfnis- und ressourcenorientierte Pflege. Wir respektieren die Wünsche unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

+ WÜRDEVOLLER UMGANG

Wir gehen würdevoll mit unseren Bewohnerinnen und Bewohnern um. Auch der Umgang untereinander ist respektvoll und aufrichtig. Wir lösen Konflikte zeitnah und auf sachlicher Ebene.

+ SELBSTBESTIMMUNG

Wir leisten Unterstützung um ein größtmögliches Maß an einer selbstständigen Lebensführung unserer Bewohnerinnen und Bewohner zu ermöglichen.

+ PARTIZIPATION

Wir fördern und unterstützen unsere Bewohnerinnen und Bewohner bei der Aufrechterhaltung familiärer und sozialer Beziehungen. Wir beziehen Angehörige in den Pflegeprozess unserer Bewohnerinnen und Bewohner mit ein und beraten sie, wenn sie es wünschen.

+ QUALITÄT DER PFLEGE UND BETREUUNG

Durch stetige Weiterbildung stellen wir Pflege- und Betreuungsqualität nach neuesten aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen sicher. Wir verstehen uns als Dienstleister. Die Zufriedenheit unserer Bewohnerinnen und Bewohner hat oberste Priorität. Kritik sehen wir als Chance uns weiter zu entwickeln.

+ WERTSCHÄTZUNG DER MITARBEITER

Zufriedene Mitarbeiter sind die Basis unseres Erfolges. Wir schaffen gute Arbeitsbedingungen. Wir erkennen Entwicklungspotenzial, unterstützen, fördern und motivieren unsere Mitarbeiter bei der Bewältigung der Arbeitsprozesse. Wir schaffen gute Ausbildungsbedingungen für unsere Auszubildenden.

+ WIRTSCHAFTLICHKEIT

Wir achten auf einen wirtschaftlichen, verantwortungsbewussten Einsatz von Arbeitsmitteln und Personal.

+ ABSCHIEDSKULTUR UND GRENZEN DES LEBENS

Wir sehen Sterben als Teil des Lebens. In dieser Phase des Lebens arbeiten wir intensiv mit anderen Berufsgruppen zusammen, um ein Sterben in Würde und unter Berücksichtigung des eigenen Willens zu ermöglichen.

+ DAS SIND WIR

Unser Kreisverband ist einer von 25 Kreisverbänden im Deutschen Roten Kreuz Thüringen. Als Spitzenverband der freien Wohlfahrtspflege, Nationale Hilfsorganisation und eigenständiger Jugendverband ist der Kreisverband Erfurt e.V. mit allen seinen Gliederungen Teil der nationalen und internationalen Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung.

Unser Kreisverband mit Sitz in Erfurt, Mühlhäuser Straße 76, 99092 Erfurt und seinen Außenstellen beschäftigt aktuell 185 hauptamtliche Mitarbeiter in den Bereichen Alten- und Seniorenpflege, Rettungsdienst, Kindertageseinrichtungen, Behindertenfahrdienst, Sozialarbeit und der Nationalen Hilfsgesellschaft.

Der Kreisverband ist sozialer Träger und Partner der Stadt Erfurt und erfüllt mit Hilfe von



mehr als 400 ehrenamtlichen Helfern die satzungsgemäßen Aufgaben der Blutspende, sanitätsdienstlichen Absicherung von Veranstaltungen, Schulsanitätsdiensten, Ausbildung der Miniretter und einem Suchdienst. Außerdem erfüllen unsere ehrenamtlichen Helfer die Aufgaben des Katastrophenschutzes in unserer Stadt und bei Hilfeanforderung auch über die Stadt- und Landesgrenzen hinaus.

6

+ HISTORIE UNSERER EINRICHTUNG

Als sogenanntes Feierabendheim wurde die Einrichtung am 03. September 1980 von der Stadt Erfurt mit 2 Wohnbereichen eröffnet. Im Jahr 1992 erfolgte der Trägerwechsel durch das Deutsche Rote Kreuz. Unserer Einrichtung wurde als erste Pflegeeinrichtung in den damals neuen Bundesländern nach der deutschen Wiedervereinigung, der Name „Albert Schweitzer“ verliehen. Im Zeitraum von 2001-2003 wurde die Einrichtung komplett saniert.



+ AUSSTATTUNG

Unser Haus bietet 134 Plätze zur vollstationären Pflege, Kurzzeitpflege und Verhinderungspflege an. Die Einrichtung verfügt über Doppel- und Einzelzimmer.

Zur Grundausstattung gehören ein Pflegebett, eine Kommode, ein Tisch und 2 Stühle sowie ein Kleiderschrank und ein Nachtschrank.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit eines Anschlusses für einen Fernseher und Telefon.

+ REGELLEISTUNGEN

- Unterstützung / Übernahme der täglichen Körperpflege
- Unterstützung bei der Nahrungsaufnahme und Ausscheidung, wenn erforderlich
- Medizinische Versorgung (Medikamente, Verbände etc.)
- Organisation der Haus- und Facharztbesuche
- Anforderung von Rezepten
- Bestellung der Medikamente
- Vollpension, bei Bedarf Diät- oder Schonkost
- Wahlessen aus der hausinternen Küche
- Komplette Wäschereinigung und -aufbereitung
- Tägliche Reinigung der Zimmer
- Zahlreiche Betreuungsangebote
- Umfassende Beratung

+ WAHLLLEISTUNGEN

- Friseur
- Möglichkeit eines Telefonanschlusses
- Fußpflege
- Fahrdienst
- Physiotherapie auf Rezept oder privat
- Hausmeisterservice
- Private Nutzung von Räumen für Feierlichkeiten
- Geldverwaltung
- Unterstützung beim Erstellen von persönlichen Schreiben oder amtlichen Bestätigungen

Die Wahlleistungen sind nicht im Pflegesatz enthalten und daher kostenpflichtig.

Bei Fragen stehen wir gern zu Ihrer Verfügung.



BEI UNS IST IMMER WAS LOS

+ SOZIALE BETREUUNG

*Man kann dem Leben nicht mehr Tage geben aber,
den Tagen mehr Leben. (Cicely Saunders)*

+ ZIELE

Ziel ist es, Sie bei der Durchführung der für Sie bedeutungsvollen Betätigungen in den Bereichen der Selbstversorgung, Produktivität und Freizeit in Ihrer persönlichen Umwelt zu stärken. Hierbei dienen spezifische Aktivitäten, Umweltanpassung und Beratung dazu, Ihnen Handlungsfähigkeit im Alltag, gesellschaftliche Teilhabe durch Kontakte und Angebote und eine Verbesserung Ihrer Lebensqualität sowie des Wohlbefindens zu ermöglichen.

+ BEI UNS IST IMMER ETWAS LOS - ALLE ANGEBOTE IM ÜBERBLICK

Sie können nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen an zahlreichen Angeboten und Veranstaltungen teilnehmen.

Gruppenangebote auf den Wohnbereichen:

z. B. Seniorengymnastik, Gedächtnistraining, Diskussions- und Gesprächsrunden, Zeitungsschau, gemeinschaftliches Backen, Wahrnehmungsanregung, Singen und Musizieren



Wohnbereichsübergreifende Angebote:

- Interessengemeinschaften wie Handarbeit, Gehirnjogging, Chor, Gartenarbeit, Männerstammtisch, Vorlesung, kreatives Gestalten
- Kulturelle Veranstaltungen, wie Flimmerstunde, Tanztee, Diavorträge, jahreszeitliche Feste, Geburtstagsfeier des Monats
- Spielangebote, wie z. B. Gesellschaftsspiele, Bingo und Rommé-Runde
- Gemeinsame Aktivitäten mit Kindergärten und Schulen
- Tiergestützte Intervention durch Kleintierhaltung und Besuchshund
- Bibliotheksbesuche, Ausflüge, Spaziergänge
- und vieles mehr ...

Auf Wunsch erhalten Sie wöchentlich einen persönlichen Angebotsplan.

Bei Bedarf werden folgende zusätzliche Maßnahmen durchgeführt:

- Individuelle Einzelbetreuungen für immobile Bewohner oder Bewohner mit Rückzugstendenzen
- Kleingruppenangebote speziell für Menschen mit Demenz, zum Beispiel Kurzaktivierungen, Seniorenfrühstück, hauswirtschaftliche Tätigkeiten

+ WIR SIND FÜR SIE DA



Heimleitung
Anja Benke
Telefon: 0361 7842-111
Raum: 11 / EG



Assistenz Heimleitung
Gabriele Klose
Telefon: 0361 7842-100
Raum: EG



Pflegedienstleitung
Matthias Knotte
Telefon: 0361 7842-116
Raum: 4 / EG



Soziale Betreuung
Fatima Aderhold
Telefon: 0361 7842-100



Sozialarbeit
Dagmar Köbis
Telefon: 0361 7842-121
Raum: 5 / EG



Haustechnik
Ronny Lange
Telefon: 0361 7842-100



KLEINER WEGWEISER VON A-Z

+ BIBLIOTHEK

Den Leseratten unter den Bewohnern, steht in der Hausbibliothek ein breites Lektürespektrum zur Verfügung. Informieren Sie sich in den verschiedenen ausgelegten Tageszeitungen über das Weltgeschehen oder suchen Sie sich Ihren nächsten Roman aus. In den gut sortierten Regalen auf dem Wohnbereich 4, finden Sie eine bunte Auswahl an Belletristik, Reiseführern, Sach- und Fachbüchern.



+ BEWOHNERFÜRSPRECHERIN

Unsere Bewohnerfürsprecherin Frau Müller ist jede Woche in der Einrichtung zu Besuch. Sie nimmt Ihre Wünsche, Sorgen oder auch Anregungen vertrauensvoll entgegen. Bei Bedarf stellen wir für Sie sehr gern den Kontakt her. Bitte sprechen Sie uns ruhig an.

+ CAFÉ „ERNA“

Wann immer Sie möchten, können Sie das Café beim Eingangsbereich im Erdgeschoss für sich und Ihren Besuch nutzen, um gemütlich zusammensitzen.

Die angrenzende Terrasse lädt bei schönem Wetter zum Verweilen ein.



+ FREIZEITOASE

Viele Veranstaltungen finden im Erdgeschoss unseres Hauses statt. Die Mitarbeiter der Alltagsbetreuung begrüßen Sie beispielsweise zum Kegeln oder Backen in der Freizeitoase.



+ FUSSPFLEGE

Für einen Termin bei unserer Fußpflegerin Frau Fischer, sprechen Sie bitte das Personal auf Ihrem Wohnbereich an.

Frau Fischer sucht Sie dann bei der nächstmöglichen Gelegenheit auf.

+ FRISEUR

Der Friseur „Kathleen“ befindet sich im Erdgeschoss unseres Hauses.

Öffnungszeiten: Dienstag - Freitag 9:00 - 13:00 Uhr und nach Absprache.

+ GARTEN

Der Zugang zu unserem idyllischen Garten befindet sich direkt neben dem Eingangstor. Er lädt zu jeder Jahres- und Tageszeit zum Verweilen und Spazieren ein.

+ DIE „GUTE STUBE“

Schauen Sie doch einmal in unserer „Guten Stube“ im Erdgeschoss vorbei.

Auch hier treffen sich unsere Bewohner zu den verschiedensten Aktivitäten und Interessengemeinschaften.



+ HAUSBRIEFKASTEN

Sind Sie einmal nicht zufrieden, steht Ihnen für anonyme Hinweise im Erdgeschoss neben dem Sekretariat ein blauer Briefkasten zur Verfügung. Dieser wird in regelmäßigen Abständen geleert. Wir versuchen für jedes Problem eine angemessene Lösung zu finden. Wir sehen Kritik als Chance uns zu verbessern.

+ MAHLZEITEN

Je nach Wunsch und Möglichkeit, können Sie Ihre Mahlzeiten im großen Speisesaal im Erdgeschoss, im Clubraum auf dem Wohnbereich oder auf Ihrem Zimmer einnehmen.

Frühstück:

07:00 - 08:30 Uhr

nur im Clubraum / Bewohnerzimmer

Mittag:

11:00 - 13:00 Uhr

Abendessen:

17:00 - 18:30 Uhr

Zwischenmahlzeit:

09:30 - 10:00 Uhr

nur auf dem Wohnbereich

Nachmittag/Vesper:

14:30 - 15:00 Uhr

nur im Clubraum / Bewohnerzimmer

Spätstück:

auf dem Wohnbereich

Für eine vielfältige und abwechslungsreiche Gestaltung des Speiseplans, nehmen wir sehr gern Ihre Wünsche entgegen.

+ SANITÄRE EINRICHTUNGEN

Die sanitären Einrichtungen befinden sich auf Ihrem Zimmer, auf dem Wohnbereich und im Erdgeschoss neben dem Speisesaal.



DRK SENIORENPFLEGEHEIM „ALBERT SCHWEITZER“

Warschauer Straße 12, 99089 Erfurt
Telefon: 0361 7842-100, Fax: 0361 7842-117
anja.benke@drk-erfurt.de

Besuchen Sie uns auch auf

facebook

www.facebook.com/drkerfurt